

# Résultats de l'enquête sur le niveau d'urbanisation des universités en 2020

**26 Établissements ont répondu à l'enquête**

**24 établissements/ 26 ont nommé un DPO :**

<b>Rattachement du DPO</b>	<b>Effectifs</b>
Direction des affaires juridiques et institutionnelles	6
Direction générale des Services	6
Présidence de l'établissement	6
Direction du Numérique	2
Société extérieure	1
Enseignant/chercheur	2
DOSI	1
<b>Total général</b>	<b>24</b>

Leurs outils :

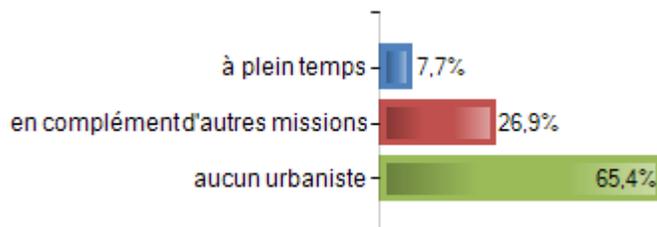
- 9 n'utilisent pas d'outils spécifiques uniquement des Outils bureautiques (excel)
- 4 utilisent Provac (ed Cilex)
- 2 utilisent carto-SI
- 2 utilisent des outils et des méthodes diffusés par Association des DPO ou la CNIL
- 1 utilise les outils APM ou Retil ou Privacil ou Soliquid ou Registre
- 1 utilise Plate-forme de travail collaboratif SharePoint
- 1 utilisent la GED (nuxéo ; fiches dossiers partagés ou développement nuxéo)

**3 établissements/26 disposent d'un architecte d'entreprise :**

1 chargé de mission rattaché au VP SI

2 faisant partie de la DSI : 1 IGE sur un poste d'IGR à plein temps et 1 en complément d'autres missions

**9 établissements/26 ont un (des) urbaniste(s) disposant d'une fiche de poste pour ce type de mission**

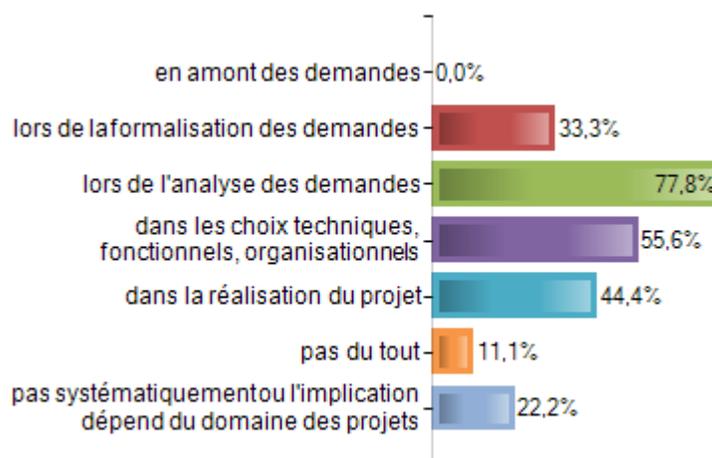


En temps plein (2) : un ASI, 1 IGE

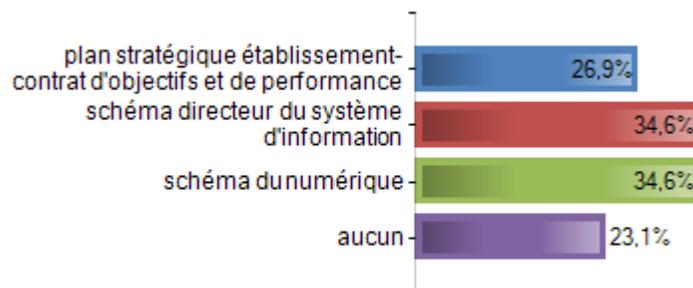
En complément d'autres missions (7) : un contractuel, 3 IGR, 4 IGE

**A quel niveau les urbanistes/architectes sont-ils impliqués dans les projets ?**

	Effectifs	% Obs.
en amont des demandes	0	0%
lors de la formalisation des demandes	3	33,3%
<b>lors de l'analyse des demandes</b>	<b>7</b>	<b>77,8%</b>
<b>dans les choix techniques, fonctionnels, organisationnels</b>	<b>5</b>	<b>55,6%</b>
dans la réalisation du projet	4	44,4%
pas du tout	1	11,1%
pas systématiquement ou l'implication dépend du domaine des projets	2	22,2%
<b>Réponses effectives</b>	<b>9</b>	



**Les établissements disposent d'un :**



Les 7 plans stratégiques sont planifiés :

- 1 plan à court terme (moins de 2 ans)
- 3 plans à moyen terme (2 à 4 ans)
- 2 plans à long terme (plus de 4 ans)
- 1 non réponse sur la planification

Aucun ne prend en compte l'urbanisation

Les actions des 9 schémas directeurs sont planifiées :

- 7 schémas à moyen terme (deux à 4 ans) dont 3 prennent compte l'urbanisation sur 1 et 3 actions et une non réponse sur le nombre d'actions
- 2 schémas à long terme (plus de 4 ans) dont 1 prennent en compte l'urbanisation

Les actions des 9 schémas numériques sont planifiées :

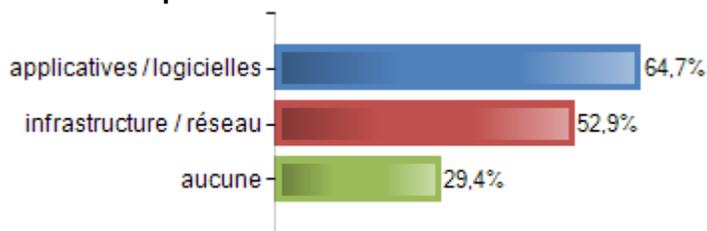
- 1 schéma à court terme (1 à 2 ans qui prend en compte l'urbanisation
- 5 schémas à moyen terme (deux à 4 ans) dont 3 prennent compte l'urbanisation
- 3 schémas à long terme (plus de 4 ans) qui prennent tous en compte l'urbanisation

Le nombre médian d'actions lors de la prise en compte de l'urbanisation est de 2 actions, le maximum est 3 actions

**Disposez-vous d'une personne réalisant des cartographies :**

	Effectifs	% Obs.
<b>applicatives / logicielles</b>	11	64,7%

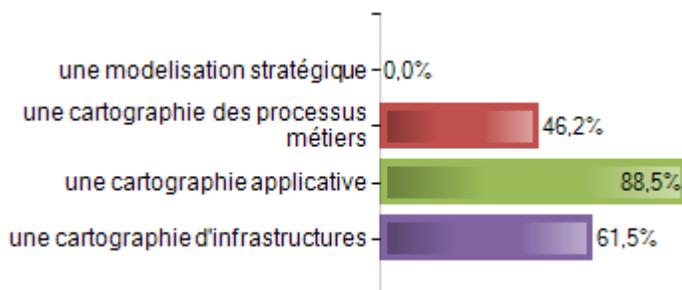
<b>infrastructure / réseau</b>	9	52,9%
<b>aucune</b>	5	29,4%
<b>Réponses effectives</b>	<b>17</b>	
<b>Aucune non réponse</b>		



**Si l'établissement dispose d'un urbaniste, le(s) instance(s) où il est impliqué dans les projets sont : (4 réponses) :**

- Commission thématique Système d'information
- Comité d'architecture, Revues de projets
- Comité de suivi des projets SI
- Comités projets, COPIL

**Existe-t-il dans votre établissement ?**



**A quel(s) service(s) de rattachement sont positionnés ces personnels (réalisant ces cartographies)?**

Services de rattachement	Nombre
DSI	6
Direction du Numérique	4
Directions Métiers	2
DOSI	1
SAPAS	1
<b>Total général</b>	<b>14</b>

Outils	Destinataires et usages des cartographies applicatives
application locale	Interne DNUM
Archimate	le personnel informatique et dfve pour connaitre les flux inter applicatifs
carto-SI	DOSI, maintenance et analyse d'impact ur incident (la cartographie débute)
CMDB iTop + exports et schémas	Chargé de mission Schéma directeur du numérique pour la gouvernance, DPO, architectes/urbanistes, autres départements de la Direction du numérique
en cours d'acquisition	DSI
itop, Mega	DSI, Pilotage
Outils bureautiques	La DSI ou les usagers pour certains processus métier notamment financiers Directeur du Numérique, organismes extérieurs dans le but d'expliquer le périmètre et d'identifier les activités  Documentation Direction du Système d'Information, Contrôle Interne (Direction du pilotage) et Audit Commissaires aux comptes  interne DSI
Outils bureautiques (outil de cartographie de l'AMU en cours de déploiement)	Directeur du Numérique, organismes extérieurs dans le but d'expliquer le périmètre et d'identifier les activités
propre	DSIN + Comités de pilotage thématique du numérquie (métiers) + Comité stratégique du numérique (Direction)
Soluqiq	Interne à la DSI Projet / Architecture
visio	DIRECTION DU NUMERIQUE/GOUVERNANCE POUR INFORMATION ET DECISIONS
Windesign	Direction du numérique-Direction générale des services-Mesures impacts-Meilleure maîtrise du SI-Eclairage pour prise de décisions DSI pour études d'impacts En interne à la DSI
yed	DSI - pilotage  DSI, Services utilisateurs, intervenant extérieurs Directions métiers et DSI - analyse couverture fonctionnelle et flux applicatifs  Usage ponctuel  DSIUN pour planification et anticipation, MOA selon le projet considéré

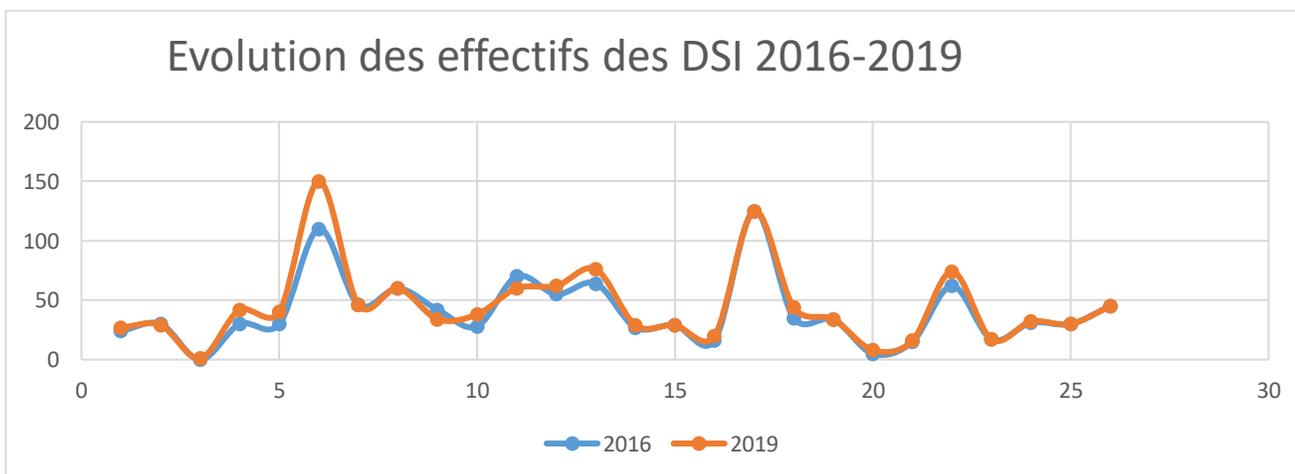
Outils	destinataire et usage des cartographies infrastructure
CMDB iTop + schémas	Usage interne DNum
en cours d'acquisition	DSI
gpi	interne au pôle infra pour compréhension des problèmes
Graphviz	Documentation Interne Direction du Système d'Information

itop, Mega	DSI
Outils bureautiques	DSIN La DSI pour mieux comprendre et anticiper les problèmes et/ou besoins futurs
Soluqiq	DSI Production suivi d'évolution
visio	Directeur du Numérique, organismes extérieurs dans le but d'expliquer le périmètre et d'identifier les activités DNum Infrastructures Systèmes DSI - étude d'impact, MCO DSI/RSSI usage interne DSI
Windesign	Direction du numérique - Mesures impacts - Meilleure maîtrise de l'infrastructure - Anticipation
yed, dia, visio, ...	Les agents de la DSI pour compréhension, dépannage et évolution
	DSI - connaissance de l'existant - supervision et monitoring
	DSIUN pour planification et anticipation

<b>Qui réalise dans votre établissement réalise une modélisation ou des cartographies de processus</b>	<b>outils modélisation des processus</b>	<b>outils modélisation fonctionnelle</b>
l'urbaniste; le service qualité ou amélioration continue Chefs de projet informatiques, responsables de processus internes Dnum	Bizagi	POS ESR (en cours)
les chefs de processus	Bizagi	
Personnels disponibles ou responsables d'application	Bizagi	
l'urbaniste; Agent de la DRH formé à la cartographie des processus	bizagi	
le service qualité ou amélioration continue;AMOA	Bizagi	
	bonita - bizagi	archimate
chefs de projets de la Direction du Numérique	BPMN	
les chefs de services;les chefs de processus;le service qualité ou amélioration continue	Bureautique avec maquettes	
DOSI	carto-SI (2 établissements)	carto-SI

	Cincom ECM et bientôt Avanteam	
les chefs de processus; le service qualité ou amélioration continue	Pas d'utilisation de logiciels spécialisés	
	Quelques essais sur Bonita mais une perspective de mettre en place du BPM à moyen terme	
	propre	
les chefs de processus; le service qualité ou amélioration continue	Soluqiq	
	UML + Markdown	
l'urbaniste; le service qualité ou amélioration continue	Visio	
	Windesign (2 établissements)	
le service qualité ou amélioration continue; Direction du numérique - Pôle Système d'Information	Camunda	Windesign

**5 établissements/26 ont mis en place des formations et/ou un réseau d'utilisateurs pour l'utilisation d'un outil de cartographie (aucune non réponse)**



Les effectifs de la DSI	en 2019	en 2016
Minimum	1	1
Maximum	150	125
Médiane	36	30,5
Moyenne	44,92	40,76

---

**15 établissements/26** ont mis en place **des comités pour la bonne prise en compte de la transversalité (numérique, fonctionnelle, projet, processus ...)**

**10 établissements** ont mis en place **plusieurs comités**

**11 établissements** ont mis en place **aucun comité**

**Analyse par des nuages de mots clés des noms des comités :**





Comité 3 :

Comité 4 pour 3 établissements:      Commission thématiques  
Comités de pilotage de projets  
PPI avec la DAF

---

**8 DSI /26 ont installé un bus d'orchestration d'échange (aucune non réponse) :**

5 iway (sinaps)  
1 ServiceMix (dans le cadre du projet de la Carte Multiservice géré par la Comue)  
1 Bus développé en interne  
RabbitMQ + Web Services REST; SINAPS-BUS pour l'interface SIFAC-Chorus et SIFAC-  
GESLAB

---

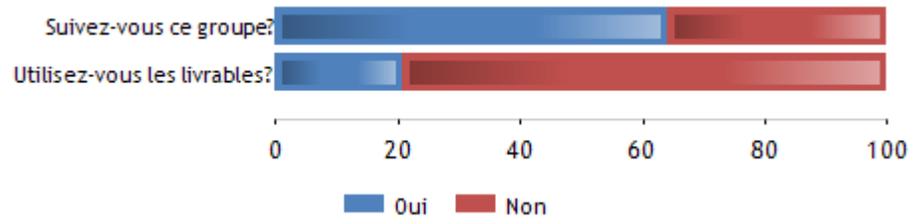
**14 établissements/26 disposent d'un référentiel de données faisant autorité (aucune non réponse)**

---

**8 établissements/26 ont mis en place des processus garantissant la qualité de données (aucune non réponse)**

---

**Le groupe urbaESR anime, partage des expériences et fournit des livrables à la communauté d'urbanistes de l'ESR.**



1 établissement adhère à un autre groupe d'urbanistes