

Résultats de l'enquête sur le niveau d'urbanisation dans les établissements de l'enseignement supérieur en 2020 – Ecole ou Institut de l'ENSR

15 établissements ont répondu

12 établissements/ 15 ont nommé un DPO :

Rattachement du DPO	Effectifs
Direction générale des Services	3
DSI	2
DSIN	1
Centre des Services Numériques	1
Affaire juridique	2
Service de la documentation	1
Externalisation	1
Service des marchés	1
Total	12

Les outils spécifiques sont :

- **4 Provacv (ed Cilex)**
- **1 PIA**
- **1 Egerie**
- **1 Adequacy**
- **1 Privacil**
- **1 WEBCIL**
- **1 GED - Dossiers Partagés - une application de rédaction/dépôt de fiches /convention en ligne**

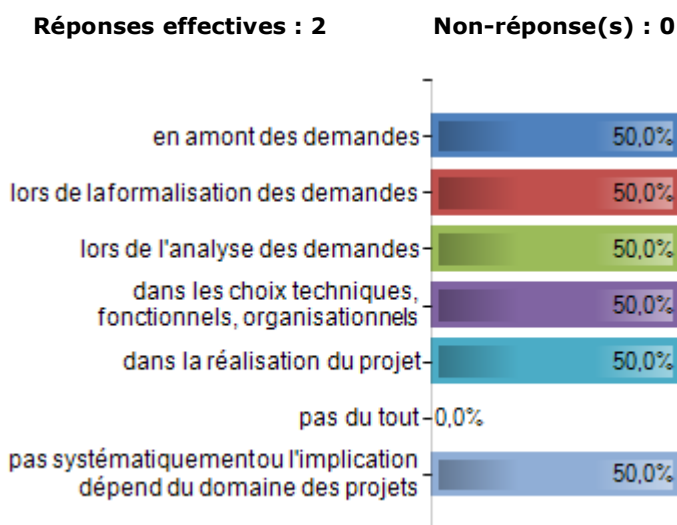
1 sans outil spécifique

1 établissements/15 dispose d'un architecte d'entreprise, IGR affecté à la DSI

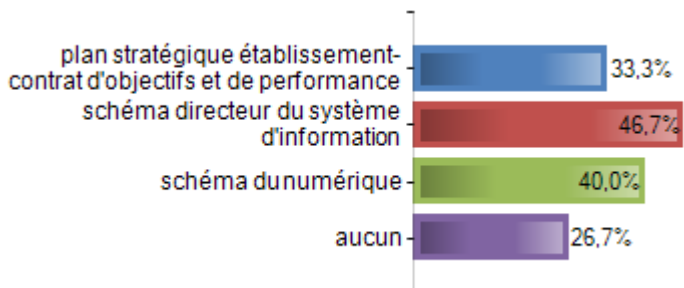
2 établissements/15 ont un (des) urbaniste(s) IGE disposant d'une fiche de poste pour ce type de mission en complément d'autres missions

A quel niveau les urbanistes/architectes sont-ils impliqués dans les projets ?

	Effectifs	% Obs.
en amont des demandes	1	50%
lors de la formalisation des demandes	1	50%
lors de l'analyse des demandes	1	50%
dans les choix techniques, fonctionnels, organisationnels	1	50%
dans la réalisation du projet	1	50%
pas du tout	0	0%
pas systématiquement ou l'implication dépend du domaine des projets	1	50%
Total	2	



Les établissements disposent d'un :



Les 5 plans stratégiques sont planifiés :

2 plans à moyen terme (2 à 4 ans) sans prendre en compte des actions d'urbanisation

3 plans à long terme (plus de 4 ans) sans prendre en compte des actions d'urbanisation

Les 7 schémas directeurs du système d'information sont planifiés :

3 plans à court terme (1 an ou 2) dont 1 seul prend en compte 5 actions d'urbanisation

4 plans à moyen terme (2 à 4 ans) dont 3 prennent en compte des actions d'urbanisation, 5 et 11 actions sont spécifiées et une non réponse.

Les 6 schémas directeurs du système d'information sont planifiés :

1 plan à court terme (1 an ou 2) sans prendre en compte des actions d'urbanisation

4 plans à moyen terme (2 à 4 ans) dont 2 prennent en compte des actions d'urbanisation

3 plans à long terme (plus de 4 ans) dont 2 prennent en compte des actions d'urbanisation

Le nombre médian d'actions lors de la prise en compte de l'urbanisation est de 5 actions

Disposez-vous d'une personne réalisant des cartographies ?

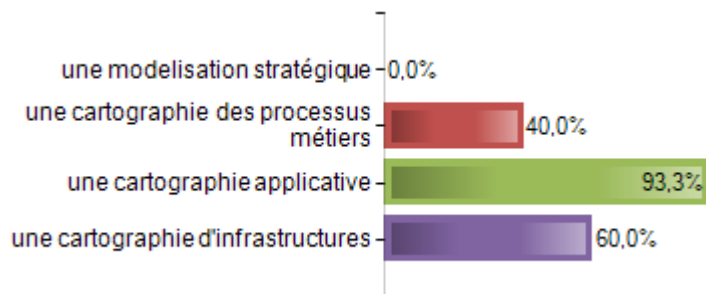
	Effectifs	% Obs.
applicatives / logicielles	6	46,2%
infrastructure / réseau	5	38,5%
aucune	6	46,2%
Total	13	

Ces personnes sont affectées à la DSI (6 établissements) ou DSIN (1) ou DAPAC (Pilotage , qualité...)(1)

Le conseil Stratégique des Services Numériques est l'instance d'implication de l'urbaniste dans les projets pour 1 établissement (1 réponse) ; une réponse d'implication informelle

Existe-t-il dans votre établissement ?

	Effectifs	% Obs.
une modélisation stratégique	0	0%
une cartographie des processus métiers	6	40%
une cartographie applicative	14	93,3%
une cartographie d'infrastructures	9	60%

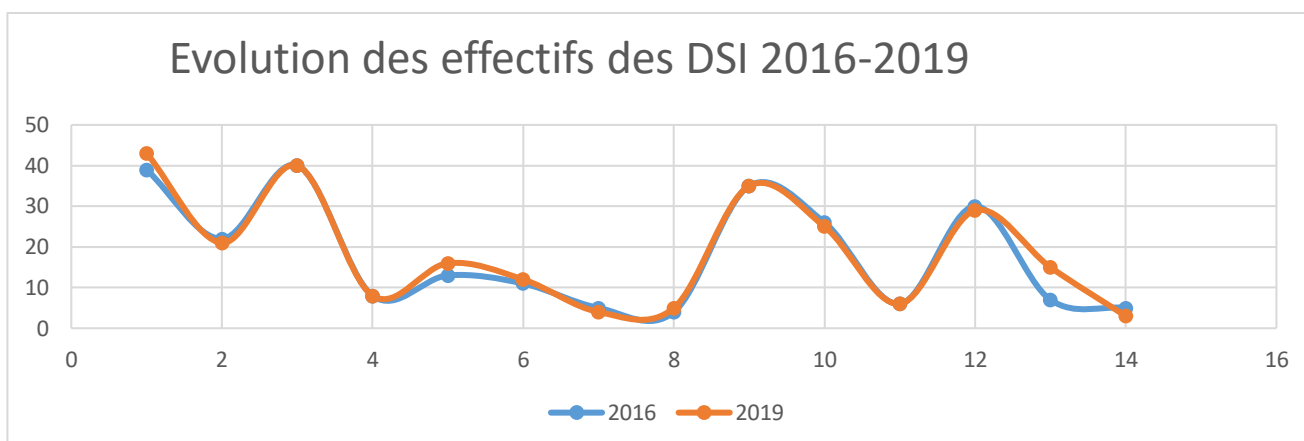


Outils	Destinataires et usages des cartographies applicatives
Archimate	A destination interne du Centre des Services Numériques Gouvernance
Windesign	DSI - pilotage DSI, direction établissement pour les contrôles (CNIL, commissaires aux comptes, ...) DSIN, pour vision globale du SI
outils bureautiques	Services internes, CAC, lors d'audits usage interne DSI interne DSI Direction, DSI, Direction de la Formation, Direction de la Recherche Pilotage contrôle de gestion Interne direction informatique DSI et direction au quotidien - suivi des projets- explication communication sur les projets gouvernance

Outils	destinataire et usage des cartographies infrastructure
XMIND	au quotidien - suivi des projets- explication communication sur les projets
Windesign	DSI et informaticiens des composantes
outils bureautiques	DSIN pour affichage de l'existant DSI usage interne DSI Direction, DSI, DGS DSI interne CAC, lors d'audits
yed	DSI - pilotage

Qui réalise dans votre établissement réalise une modélisation ou des cartographies de processus ?	outils modélisation des processus	outils modélisation fonctionnelle
les chefs de processus; le service qualité ou amélioration continue	Bizagi	powerpoint
les chefs de processus; le service qualité ou amélioration continue; DSI	windesign	windesign
	certains processus avec BONITA	bizagi
	outils bureautiques	outils bureautiques
	outils bureautiques	en cours d'acquisition
	outils bureautiques	PowerAMC
les chefs de services; tout personnel impliqué dans le processus	outils bureautiques	
les chefs de services;le service qualité ou amélioration continue	outils bureautiques	WinDesign
	ProcessMaker et Visio	
	Bizagi et Camunda	Mega/Hopex
	aucun	itop, Mega
les chefs de services; les chefs de processus ;le service qualité ou amélioration continue	Excel	EA Sparx
le service qualité ou amélioration continue	Bureautique	
	aucun	visio

2 établissements/15 ont mis en place des formations et/ou un réseau d'utilisateurs pour l'utilisation d'un outil de cartographie (aucune non réponse)



Les effectifs de la DSI	en 2019	en 2016
Minimum	3	4
Maximum	43	40
Médiane	15	13
Moyenne	18,13	17,73

10 établissements/15 ont mis en place des comités pour la bonne prise en compte de la transversalité (numérique, fonctionnelle, projet, processus ...)
4 établissements ont mis en place 2 comités et 3 établissements ont mis en place 3 comités

Les noms des comités :



Comité 1 :



Comité 2 :



Comité 3 :

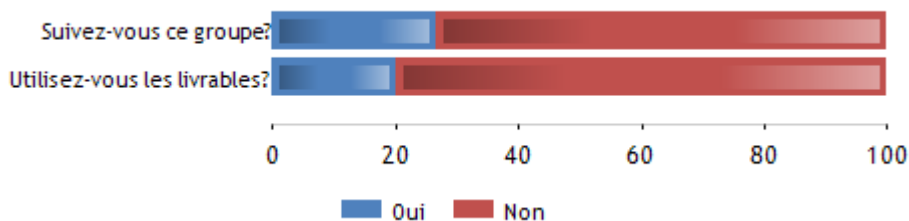
7 DSI /15 ont installé un bus d'orchestration d'échange (aucune non réponse) :

- 3 outils Talend
- 2 iway
- 1 développement interne
- 1 Orchestrateur RabbitMQ - POC en cours

9 établissements/15 disposent d'un référentiel de données faisant autorité (aucune non réponse)

2 établissements/15 ont mis en place des processus garantissant la qualité de données (aucune non réponse)

Le groupe urbaESR anime, partage des expériences et fournit des livrables à la communauté d'urbanistes de l'ESR.



Aucun établissement n'adhère à un autre groupe d'urbanistes

