



JOURNÉE TECHNIQUE

MOODLE

Journée thématique dédiée à l'administration
et l'exploitation technique de Moodle

#JTCSIESR20 Comité des Services
Informatiques Enseignement Supérieur et
Recherche

CNAM PARIS - Conservatoire National des
Arts et Métiers, 292 rue saint Martin, Paris
3ème, amphithéâtre « Abbé Grégoire »



1 Synthèse de la Journée

Une journée entièrement dévouée à la plateforme « Moodle ».

Elle a été l'occasion de réunir différents témoignages en lien, notamment, avec le déploiement de l'outil. Il en est ressorti plusieurs facteurs de succès pour un projet Moodle réussi, que nous reprenons ci-dessous :

- + Moodle c'est un projet avec un porteur politique motivé et faisant à l'heure actuelle autorité.
- + C'est une plateforme technique « résiliente », qui est tout à fait capable d'évoluer.
- + C'est une plateforme intégrée au système d'information (RH, Scolarité...), avec une réflexion certaine vis à vis de la performance de ces relations.
- + C'est un support de la communauté des enseignants, qui est à la fois opérationnel et efficient.
- + C'est enfin une chaîne séquencée dans le temps, coordonnée et automatisée de transfert des informations (inscriptions administratives, pédagogiques, groupes, etc.), jusqu'à leur diffusion dans Moodle. Cette dernière suppose de la part des différentes équipes qui assurent le traitement des informations, une coordination efficace.

Cette journée a par ailleurs permis à certains collègues de percevoir toute l'étendue et la richesse de la communauté existante aujourd'hui autour de Moodle, avec laquelle ils vont pouvoir d'autant mieux coopérer.

Ce constat peut être étendu à la prise en compte du RGPD.

Les usages de Moodle ne cessent d'évoluer (learning analytics, coachs virtuels, etc.). De nombreuses données privées peuvent être concernées par ces nouveaux traitements.

Pour l'assurance d'une conformité au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), des DPD (Délégués à la Protection des Données) sont présents dans la communauté. Se mettre à travailler avec eux aussi rapidement que possible, semble de bon conseil (viser « RGPD by design »).

Enfin sur le plan technique, il a été souligné :

- + L'existence du forum <https://moodle.org/course/view.php?id=20> qui bénéficie d'une équipe remarquable et entièrement dédiée, pour l'animer.
- + Un point de vue convergent des participants et contributeurs sur le fait que Moodle présente une architecture résiliente, capable de supporter de grandes populations d'apprenants et dont les grands principes (en forme de diamant) se retrouvent tous au cours des présentations.

2 Des observations et idées

De cette journée de mise en commun des usages et usagers de la plateforme, ressort deux idées principales :

- + L'idée qu'il faille préconiser l'acquisition d'une plateforme hébergée et opérée au sein même de la communauté, dans la lignée des services applicatifs tel que « Renater ».
- + Des propositions de plateformes dédiées à des thématiques (santé, etc.) opérées par des établissements volontaires, avec des fonctionnalités spécifiques au domaine, sur les exemples initiés en santé et Staps.

Les deux idées peuvent se conjuguer.

3 Des préconisations

Accéder à des plateformes de tests et d'expérimentations.

En termes d'exigence, il faut préserver la possibilité pour les usagers d'accéder à des plateformes de tests et d'expérimentation, afin de maintenir les possibilités d'innovations pédagogiques (voire même de recherches sur le sujet).

Considérer la possibilité de faire appel à des sociétés ou à des indépendants capables de soulager des équipes en tension.

4 Pour le CSIESR

Cette journée aura été l'occasion de mener une réflexion sur la vocation du CSIESR à créer une communauté technique spécifiquement dévolue à la plateforme Moodle.

5 Documents annexes

Liens vers les captations vidéo de la journée MOODLE

Le live vidéo et la captation sont pris en charge par la société Ubcast :

https://mediaserver.cnam.fr/videos/20200205-live-complet-csiesr_2020-matin

https://mediaserver.cnam.fr/videos/20200205-live-complet-csiesr_2020-apres-midi



Illustration 1. CNAM - Journée Technique MOODLE

CNAM PARIS - Conservatoire National des Arts et Métiers, 292 rue saint Martin, Paris 3ème,
dans l'amphithéâtre « Abbé Grégoire »



Début 9h00 – ACCUEIL

- + Introduction : Thierry Koscielniak, directeur national du numérique, nous accueille dans cet amphithéâtre au nom d'Olivier Faron, administrateur général du CNAM.
- + Fil rouge : Thierry Spriet (VP numérique université d'Avignon).

9h30 – Luiggi Sansonetti

Présentation de l'association MoodleMoot Francophone qui œuvre depuis plusieurs années à gérer-garantir le bon déroulement des conférences francophones annuelles MoodleMoot :

- + Ses différentes missions (actuelles et à venir).
- + Le forum de la communauté, la plateforme collaborative des groupes locaux d'utilisateurs Moodle.
- + Les 3 Partenaires Moodle France et de la Moodle Users Association qui contribuent aux développements du noyau de Moodle.

Présentation transversale des évolutions et améliorations de la 3.5 (dernière LTS actuelle sortie en mai 2018).

Présentation des instances collaboratives inter-établissements et interservices.

Optimisation "fonctionnelle" de Moodle :

- + Au niveau de l'administration fonctionnelle de Moodle, il est possible de faire beaucoup de réglages afin de simplifier son usage par les utilisateurs.
- + Il est possible de désactiver tout ce qui n'est pas utile en termes de blocs ou d'activités.
- + Si un élément n'est pas utilisé dans son établissement, rien ne sert de le laisser disponible au risque d'amener de la confusion.

- + Il est également possible de ne laisser qu'à certaines personnes les possibilités d'utiliser des blocs ou des activités spécifiques.
- + En créant un rôle adapté avec les permissions nécessaires, une personne ciblée peut avoir des possibilités complémentaires (ou réduites) dans un contexte de cours.

Anne Garnavault, Didier Cadiou – Moodle à l'Université de Caen

Création automatique des catégories et des cours basés sur l'offre de formation modélisée dans APOGEE, (base de données "tampon", synchronisations asynchrones).

Inscription automatique des utilisateurs dans les cours qui les concernent avec le rôle adéquat.

Un retour d'expérience (avec ce qui est bien ou pas bien).

Cyril Bedel (Edunao) et Aurélien Saidi – Moodle à l'Université Paris Nanterre

Retour d'expérience d'un établissement client d'une plateforme Moodle hébergée sur le Cloud Azur de Microsoft.

Organiser en urgence des examens dématérialisés avec Moodle.

Céline Pervès, Christophe Debeire, Christophe Scherrer – Moodle à l'Université de Strasbourg

L'équipe projet Moodle : Des fonctionnels, des responsables d'exploitation, des spécialistes Infrastructures et des développeurs.

- + Gestions de plusieurs plateformes Moodle : adaptation du code, déploiement automatisé et script d'installation/mise à jour.
- + Synchronisation du système d'information et outils/développement pour la prise en charge de la massification Moodle induite par le catalogue de formation.
- + Cycle de vie de plate-forme : Dans notre cas nous conservons nos plateformes 2 ans et proposons ensuite une plate-forme vide depuis laquelle nos enseignants restaurent leur cours depuis l'ancienne plate-forme "archive".

Atelier RGPD, discussion avec l'auditoire, un atelier serait vraiment intéressant pour savoir ce que nous devons implémenter.

Ceci pourrait même aboutir à des propositions/préconisations aux universités voire même au centre de développement Moodle.

12h15 DEJEUNER
REPRISE 13h40

Benjamin Seclier – Moodle à l'université de Lorraine

Une plateforme composée de 13000 cours actifs (pour 4 To de données brutes). Entre 6000 et 10000 utilisateurs simultanés sont sur notre plateforme en journée :

- + Présentation de l'infrastructure, son évolution (constante) depuis 2013.
- + Présentation de nos indicateurs précis liés à Moodle.
- + Méthode de passage test/prod et méthode de mise à jour.
- + Méthode de sauvegarde (basée sur des snapshots de baie SAN).
- + Méthode de choix/tri des plugins additionnels demandés par nos enseignants
- + Méthode de purge automatique annuelle de nos cours obsolètes.
- + Illustration de notre méthode de synchronisation avec le SI (provisionnement des comptes et inscriptions des populations apogée à moodle).

Claude Billon (développeur/Consultant Moodle) : support1, support2

1. Gestion d'une base de code Moodle sous GIT.

Gérer le code source de plusieurs projets Moodle :

- + S'appuyant sur différentes versions Moodle avec différents plugins.
- + Les plugins sont des composants inclus dans le projet, c'est-à-dire qu'ils sont gérés à part, indépendamment du projet.
- + Déployer la version sur différents serveurs.
- + Avoir une connaissance fine des versions des composants installés.
- + Gérer un historique des versions déployées (rollback).
- + Un script sous licence GPL mettant en œuvre ces fonctions est disponible.

2. Gestion du cycle de vie d'un Cours Moodle.

- + Comment constituer un catalogue de cours qui reviennent chaque année ?
- + Avoir des cours modèles pour démarrer.
- + Gérer les demandes d'ouverture de cours ; validation des demandes par un administrateur.
- + Gestion du passage d'une année universitaire, (cours terminés, archivage).

Les principales fonctionnalités :

- + Gestion de plusieurs environnements (catalogue de cours, mise au point, production, archive).
- + Gestion de cours modèles dans le catalogue.
- + Gestion des demandes d'ouvertures.

- + Gestion de l'archivage des cours terminés.

Les scripts sont accessibles sur <https://github.com/cbillon/scripts>.

Grégory MATHES - Moodle à l'Université Numérique En Santé et Sport.

Architecture en place : Frontal shibboleth qui distribue plusieurs plateformes Moodle.
Pertinence de l'architecture en séparant le frontal shibboleth et les Moodle.

Un plugin de gestion des stages dans Moodle (approche, développement et surtout synchronisation avec le SI du ministère de la santé pour récupérer les terrains de stage et les stages).

Retour d'expérience en tant qu'opérateur national de services en mode SAAS.

Point de vue sur un Moodle central mutualisé. Nous opérons un Moodle mutualisé pour santé et sport.

Thierry Koscielniak, Vincent Rigaut et Pierre Jaworsky - Moodle au Cnam

Les équipes : développement, déploiement et administration.

Les principales étapes du projet : portail ENF, Moodle national, Constellation Moodle, Comète.

La bascule Plei@d vers Moodle.

L'architecture ENF et Moodle.

La liaison SI scolarité - SI ENF.

Quelques statistiques.

Table ronde en fin d'après-midi :

Bertrand Mocquet (AMUE), Vincent Mergnac (Université de Limoges), François Bureau (AMUE), Sandrine Karam (présidente ANSTIA), Benjamin Seclier (Université Lorraine).

Animation Thierry Spriet (VP numérique Université d'Avignon) :

- + Opportunité d'une plateforme hébergée dans la communauté de l'ESR ?
- + Utilisations « étendues » de Moodle : Gestion de l'évaluation des enseignements, Outils de travail collaboratif/GED sans lien avec des formations, etc.

17h00-FIN DE LA JOURNEE



Remerciements :

Le CNAM, Olivier Faron (administrateur général du Conservatoire) et Thierry Koscielniak, pour nous avoir accueillis au sein de l'Amphithéâtre « Abbé Grégoire »

La Société Ubcast, pour le live vidéo et la captation.

Le Conseil d'Administration du CSIESR pour l'initiative, le financement de cette Journée ainsi que sa confiance.

L'animation au fil de la journée : Thierry Spriet (Université d'Avignon) / Thierry Simoni (Insa-Lyon)

LES ORATEURS :

- + Luiggi Sansonetti (association MoodleMoot)
- + Anne Garnavault & Didier Cadiou (Université de Caen)
- + Cyril Bedel (Edunao) & Aurélien Saidi (Université Paris-Nanterre)
- + Céline Pervès, Christophe Debeire & Christophe Scherrer (Université de Strasbourg)
- + Emmanuelle Massalve (Insa-lyon)
- + Benjamin Seclier (université de Lorraine)
- + Claude Billon (développeur/Consultant Moodle)
- + Grégory Mathes (Université Numérique En Santé et Sport)
- + Thierry Koscielniak, Vincent Rigaut & Pierre Jaworsky (CNAM)

LA TABLE RONDE :

Sandrine Karam (ANSTIA), Bertrand Mocquet (AMUE), Vincent Mergnac (Université de Limoges), François Bureau (AMUE), Benjamin Seclier (Université Lorraine)

Animation table ronde : Thierry Spriet (Université d'Avignon)

Synthèse de la présentation au format .pptx et .pdf

Présentation PowerPoint : <https://frama.link/t-tFW2q>

Présentation PowerPoint convertie au format .pdf : <https://frama.link/hRxONthU>

Auteur.e.s : Déborah HESSLER (Community Manager du CSIESR) & Thierry Simoni (organisateur la journée).