

PRESENTATION

DINSIC : Direction Interministérielle du Numérique et du Système d'Information et de Communication

UNE MISSION : LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES SERVICES PUBLICS

Mission Etalab
Ouverture des
données

Startups
d'Etat

Architecture et
Projets

Réseau
Interministériel de
l'Etat

Sécurisation des
projets
informatiques

DP RH

Pourquoi FranceConnect ?

Un accès contraignant aux démarches administratives

:

**Autant de comptes usagers
que de services publics en ligne**

**De très nombreux
usagers oublient leurs
identifiants**

**La plupart abandonne leur
démarche dès qu'ils
doivent créer un compte**

**Les usagers sont irrités
de fournir sans cesse les
mêmes justificatifs**

FranceConnect ?

~~Portail
Unique~~

~~Carte
d'identité
électronique~~

~~French
Connection ?~~

~~Facebook à
la française~~

Qu'est ce que FranceConnect ?

FranceConnect est
le dispositif d'identification et d'authentification des usagers
proposé par l'Etat.

GRATUIT,
il s'appuie sur des comptes **vérifiés existants** :
Impôts, Loggin la Poste, Ameli....

Le bouton FranceConnect
affiché sur votre site permet à l'utilisateur de se connecter,
même s'il ne possède pas de compte chez vous

Les acteurs de l'écosystème FranceConnect



Consulter le nombre de points de votre permis de conduire

Calculer vos droits à la retraite...

*D'autres sites de démonstration disponibles sur :
<http://bit.ly/demo-franceconnect>*

Les 2 promesses de FranceConnect

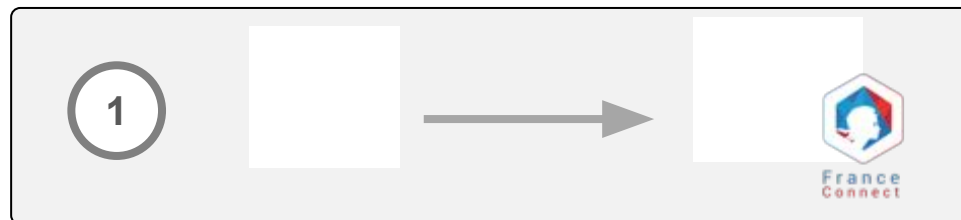
Première promesse

Une porte d'accès à tous les services publics en ligne

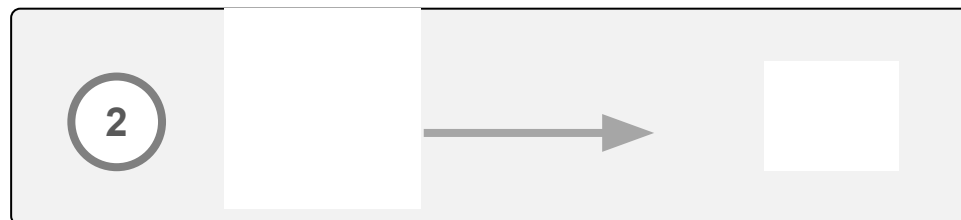
- L'utilisateur s'authentifie avec l'identité de son choix
- Il n'a plus à retenir les identifiants et mots de passe de chaque e-administration
- Le fournisseur de service récupère une identité vérifiée

Accompli

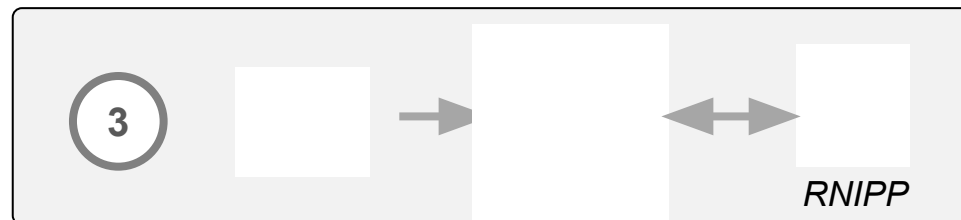
En tant qu'utilisateur, je m'identifie et m'authentifie avec FranceConnect



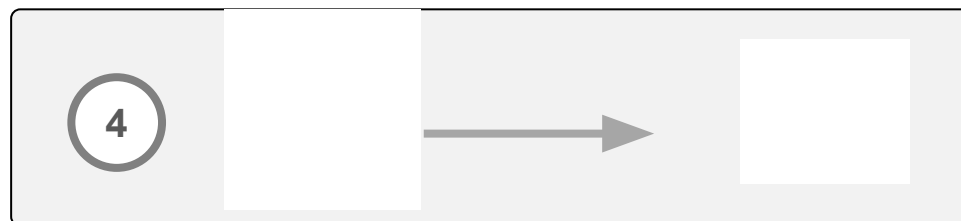
Je me connecte avec FranceConnect



Je choisis un fournisseur d'identité



Le Fournisseur d'Identité renvoie l'identité pivot qui est unifiée à l'aide du RNIPP. Cette identité pivot est sauvée en session chez FranceConnect pendant 30 minutes



Je suis connecté à mon fournisseur de service avec tout ou partie des données de l'identité

L'identité pivot transmise par FranceConnect

Identité pivot Informations obligatoires, vérifiées par le Fournisseur d'Identité		Prénoms
		Nom de naissance
		Sexe
		Date de naissance
		Pays de naissance
		Ville de naissance
Autre donnée : vérifiée si détenue par le FI		Nom d'usage
Données de contact	- vérifiée - Obligatoire	Email
	- déclaratives - facultatives	Numéro de téléphone
		Adresse postale
Identifiant technique - généré par FranceConnect - systématiquement transmis au FS		Identifiant technique (sub) de l'utilisateur au format OpenIDConnect

Les 2 promesses de FranceConnect

Seconde promesse

Contribuer à la suppression des pièces justificatives demandées lors d'une démarche

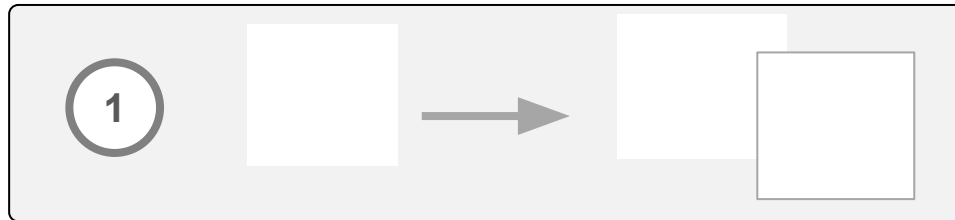
- **FranceConnect devient tiers de confiance entre les administrations qui échangent leurs données**
- **Il recueille le consentement de l'utilisateur**
- **Il favorise l'émergence de services numériques sans couture**

En cours

Vers des API « FranceConnectées »



J'utilise les données des FD dans le cadre de ma démarche



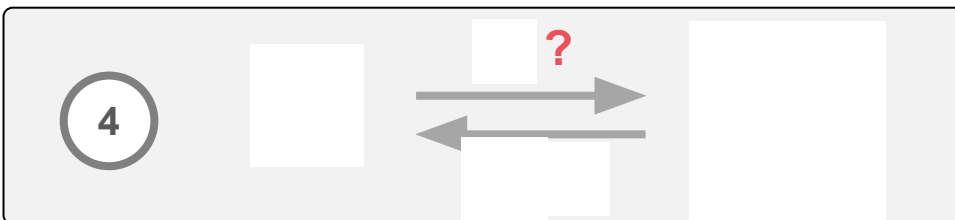
Le FS demande le consentement de l'utilisateur et l'utilisateur consent à la transmission de données entre le FS et le FD



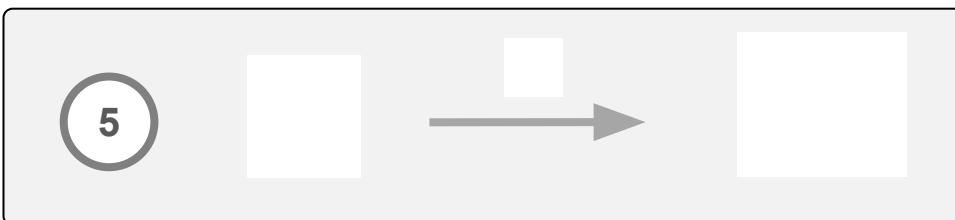
FC transmet un jeton de consentement au FS en retour



Le FS demande les données aux FD en présentant le jeton de consentement

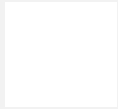


Le FD interroge FC sur la validité du jeton et FC transmet l'identité concernée par la demande de données



Le FD envoie alors les données au FS

FranceConnect : Des bénéfices pour tous



Les utilisateurs

- **Simplification** : un seul moyen pour s'identifier/authentifier
- **Liberté** : choix du fournisseur d'identité
- **Confiance** : l'identité transmise est sécurisée



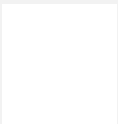
Les fournisseurs de service (FS)

- **Augmentation de leur trafic**
- **Fluidité des parcours web** entre les sites FranceConnectés
- **Gestion des pièces justificatives** : des économies en back office



Les fournisseurs d'identité (FI)

- **Valorisation de leur information client**
- **Fidélisation** de leurs usagers
- **Renforcement de leur image**



Les fournisseurs de données (FD)

- **Sécurisation des échanges**
- **Consentement de l'utilisateur**

FranceConnect est ouvert et disponible

Un « réflexe » en cours d'adoption

- Plus de 190 000 utilisateurs uniques « FranceConnectés »
- 60 fournisseurs de services à ce jour
- Une centaine à venir dans les mois prochains

Mise en service
le 28/03/2016



Inauguration officielle
le 29/06



Bien engagé
En cours
À initier

Vers le 360° de mes démarches

Ma vie
administrative

Ma vie locale

Ma santé

Mon espace
client bancaire

Ma vie
étudiante

Mon espace
opérateur
télécom

Mon espace
énergie

Mon espace
assuré

Acquérir de nouveaux Fournisseurs de Services
et mécaniquement augmenter le nombre d'utilisateurs
FranceConnectés

FranceConnect Entreprise

FranceConnect Agent

Contribuer à « l'API-fication » des échanges entre
les administrations conduisant à la suppression des pièces
justificatives

Inscrire FranceConnect dans le règlement Eidas (interopérabilité
des identités numériques européennes)

Le démarrage de l'étude FranceConnect Agent

- La DSIC du Ministère de l'Intérieur a, dans le cadre du **PIA** « Identité numérique », lancé **mi-mars 2016** l'étude « **FranceConnect Agent** » :

- en **partenariat** avec plusieurs administrations (DGFiP, Ministère de la Justice, DGCL, SGMAP, etc.) et collectivités territoriales,

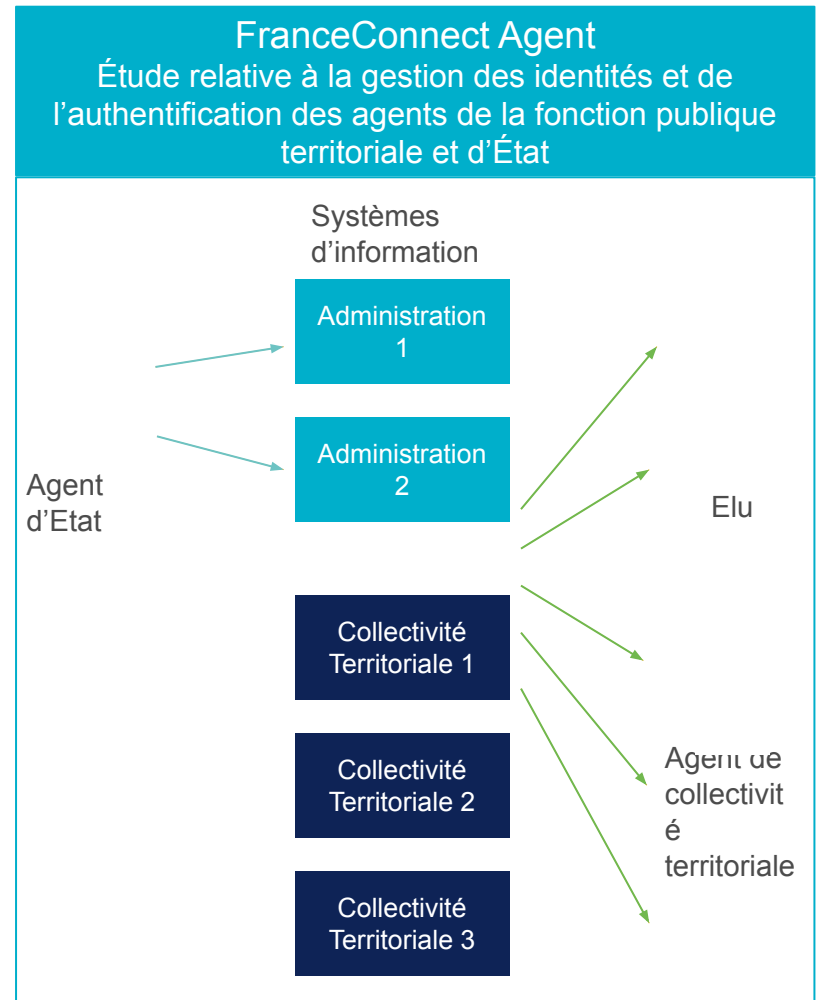
- en accord avec le programme **DcANT** (axe 1/recommandation 1 & axe 4) **du SGMAP**

- Une problématique:

- De nombreux échanges entre les **administrations et les collectivités locales**, des besoins d'échanges entre collectivités territoriales

- Des acteurs de collectivités nécessitant des accès à des services de l'État présentant **différents niveaux de sensibilité**

- Un fonctionnement actuel contraignant, complexe, non standardisé (spécifique à chaque système) et coûteux



Les irritants à surmonter...

« Les différents irritants remontés lors des premiers OpenLabs

1

Pour l'agent :

- de multiples identifiants / mots de passe à connaître (1 par application / fournisseur de service)
- des moyens d'authentification multiples et qui ne sont pas interopérables
- multiplicité des identifiants / mots de passe lorsque l'agent utilise des applications pour le compte de plusieurs entités avec des fonctions différentes

2

Pour l'administrateur technique :

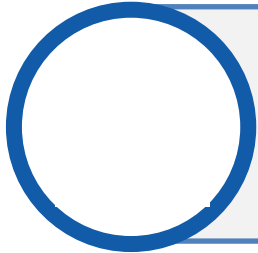
gestion des comptes d'agents appartenant à une autre entité dans les référentiels d'identification / d'authentification / d'habilitations associés à une application particulière



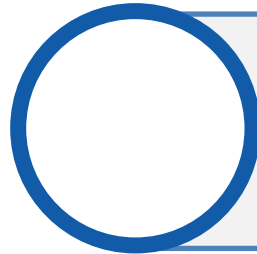
Le périmètre du POC

- Une fédération d'identité avec échange d'attributs caractérisant les agents, dans le but de gérer les droits d'accès aux applications
- Une identité pivot à définir (redressement RNIPP ?)
- Un ensemble d'attributs d'habilitation limité, à définir avec les fournisseurs de services participants au POC
- Un fournisseur d'habilitation transverse « bouchonné », pour évaluer la possibilité de réutiliser des référentiels d'attributs existants
- La gestion de plusieurs niveaux d'authentification par les fournisseurs d'identité

Promouvoir et animer l'écosystème



- Un site produit www.franceconnect.gouv.fr
- Un site éditorial www.etatplateforme.modernisation.gouv.fr/
- Un compte Twitter : [@_FranceConnect_](https://twitter.com/_FranceConnect_)



- Une newsletter
- Un club utilisateurs
- Des présentations mensuelles
- Des ateliers développeurs



Partenariats

lionel.fouillen@modernisation.gouv.fr
vincent.berdot@modernisation.gouv.fr

Produit

eric.heijligers@modernisation.gouv.fr

Support et production

daniel.achhab@modernisation.gouv.fr

Des partenaires prescripteurs

Des services déjà là ou à venir...



Questions/Réponses

Prochaine étape...

Pour continuer à découvrir FranceConnect, rendez-vous sur notre site :

<http://bit.ly/decouvrir-franceconnect>

FranceConnect vous a séduit et vous souhaitez dès maintenant aller plus loin :

<http://bit.ly/cadrer-mon-projet-franceconnect>